

## QUALITÄTSPOLITIK

Das oberste Ziel der BDT-Gruppe ist es, unsere Kunden zu ihrer vollen Zufriedenheit zu betreuen und ihre Anforderungen und Bedürfnisse an unsere Produkte und Dienstleistungen stets zu erfüllen. Kundenzufriedenheit ist die Grundlage unseres Erfolgs. Qualität ist die zwingende Grundlage der Zufriedenheit unserer Kunden. Dies wollen wir erreichen durch:

### **/// Mitarbeiter**

Voraussetzungen für Qualität sind das Qualitätsbewusstsein, das Knowhow und das Engagement aller Mitarbeiter. Durch regelmäßige Qualifizierungsmaßnahmen werden diese ständig gesteigert. Als Prinzip gilt „Ich akzeptiere nur ‚Gutes‘, ich gebe nur ‚Gutes‘ weiter.“

### **/// Führung**

Unsere Führungskräfte sind Vorbild und leben Qualitätsbewusstsein vor. Sie setzen klare und erreichbare Ziele und unterstützen die Mitarbeiter bei deren Realisierung. Allen voran sind die Führungskräfte verantwortlich für die Erreichung der Ziele.

### **/// Partner / Lieferanten**

Lieferanten tragen wesentlich zur Qualität unserer Produkte bei und werden deshalb sorgfältig ausgewählt. Wir erwarten von ihnen Qualitätsstandards, die unseren entsprechen. Um gleichbleibend hohe Qualität zu erreichen, werden die Lieferanten regelmäßig bewertet und weiter entwickelt. Wir streben dauerhafte partnerschaftliche Geschäftsbeziehungen an.

### **/// Produkte und Dienstleistungen**

Alle unsere Produkte und Dienstleistungen haben den Anspruch, qualitativ hochwertig zu sein - angefangen bei der Produktentwicklung über Herstellung und Auslieferung bis hin zum After-Sales-Service. Fehlervermeidung steht dabei immer an erster Stelle.

### **/// Kontinuierliche Verbesserung**

Auftretende Fehler in Produkten und Prozessen werden analysiert und ihre Ursachen durch präventive Maßnahmen abgestellt, um eine kontinuierliche Verbesserung zu erreichen. Interne Audits und Management Reviews werden u.a. strategisch zur Ermittlung von Verbesserungspotentialen eingesetzt.